

PREGUNTAS QUE SALIERON DURANTE LA REUNIÓN.

- **¿Se garantiza las 10 horas de batería durante toda la vida útil del dispositivo?**

La marca del chromebook indica una duración de 11 horas, pero la empresa Xenon la reduce a 10 horas con seguridad

- **¿Habrá algún seguro contra daños accidentales?**

La garantía Advantage que se contrata opcionalmente a la compra del equipo cubre cualquier tipo de desperfecto, incluidas roturas y golpes

- **¿Qué ocurre si un dispositivo se estropea?**

Desde el mismo centro se envía a Xenon para su reparación y se facilita un equipo de sustitución.

- **¿Cómo puede el alumno seguir la clase si el dispositivo se estropea?**

El Colegio dispondrá un remanente de equipos para utilizar en estos casos

- **Si se carga la batería sin haberse gastado, deteriora la batería?**

Tecnología ion litio. Tiene ciclos de carga. 1200 ciclos de carga. Lo que va a influir van a ser el buen uso y la buena práctica del dispositivo. Cada vez que se carga consume un ciclo de carga.

Esta tecnología es sin efecto memoria, lo que hace que la cantidad de carga se mantenga en el tiempo.

- **EL PRECIO QUE HA DADO ES CON LAS LICENCIAS INCLUIDAS O ESO ES APARTE**

El precio incluye el equipo, la licencia Google for Education, el Canon Digital táctil y la extensión de garantía a 4 años, con dos opciones: Estándar y Advantage (incluye roturas y golpes).

- **El precio era el que ponía en la pantalla.¿Qué precio tiene con licencias y seguro?Perdón pero no he entendido lo del seguro. En el precio está incluido el precio del seguro durante los 4 años?**

406,17€ iva incluido con la extensión de garantía Estándar y 437,63€ iva incluido con la extensión de garantía Advantage (incluye roturas y golpes).

- **Se puede comprar el equipo de forma particular**

El proyecto está diseñado para que todo el alumnado funcione con el mismo equipo que será configurado y gestionado desde una consola de gestión centralizada que determina elementos como la seguridad, el acceso a distintas aplicaciones, instalación de aplicaciones, etc. Esto no se puede garantizar si el equipo está adquirido fuera del centro.

- **¿Qué aspectos están incluidos si se contrata el seguro básico o el avanzado?**

La garantía Estándar cubre los posibles defectos de fabricante con extensión a 4 años mientras que la Advantage cubre lo mismo y, además, las posibles roturas y desperfectos por golpes que puedan ocurrir durante su uso.

- **Podrán instalar los niños app “ de uso no docente”? YouTube...**

El Colegio, a través de la “Consola de gestión” configurará las aplicaciones y los accesos que pueda tener el equipo, permitiendo solamente aquellos que considere de interés.

- **Me parece carísimo ese chromebook cuesta casi 100 euros menos en mediamarkt.**

La licencia Google for Education es exclusiva para centros educativos, por lo cual, Mediamarkt no puede venderla. El equipo está diseñado especialmente para su uso en el ámbito educativo y preparado especialmente para soportar golpes y caídas.

Hemos podido comprobar que en la web Mediamarkt no está disponible el equipo seleccionado.

Entre los equipos disponibles se han valorado elementos como facilidad de manejo, la duración de la batería, el tamaño, el tipo de pantalla táctil y otros. En el precio está incluido el Canon Digital, la licencia Google for Education, la extensión de garantía y la gestión y configuración a través del Colegio, la sustitución en caso de avería, etc.

- **La garantía advantage, cubre la batería?**

La batería está considerada como un elemento consumible y como tal la garantía solo cubre dos años. En cualquier caso, en la web del Colegio compartiremos con vosotros documentos de “buenas prácticas”. La batería de este equipo está diseñada para 1200 sesiones de carga, por lo que no es aconsejable mantenerla cargando continuamente.

- **El precio incluye las licencias de Google tal y como habéis definido, pero además habría que añadir las licencias de los “libros digitales”?**

Sí. Las licencias de los libros digitales de aquellas materias en las que el profesorado correspondiente considere necesario su uso. En cualquier caso, el coste de las licencias es siempre inferior al 50% del coste de los libros de texto.

- **Después de estos 4 años van a seguir con ordenador o con libros. Para los que empezamos 1º ESO el año que viene ¿se va a usar durante toda la ESO y Bachiller?**

El proyecto considera adecuado el uso del chromebook hasta 4º de ESO. A partir de ahí, se podrá seguir utilizando como herramienta tecnológica teniendo en cuenta que es propiedad de cada familia.

- **Si las coberturas de la garantía se puede escoger entre dos modalidades, entiendo que en el precio no está incluida la misma, ¿no?**

Tal como se ha indicado anteriormente y se ve reflejado en la propia web de compra existen dos precios que se corresponden con las dos opciones de garantía incluida: 406,17€ iva incluido con la extensión de garantía Estándar y 437,63€ iva incluido con la extensión de garantía Advantage (incluye roturas y golpes).

- **Robo o pérdida...incluidas en alguna garantía?**

No

- **Si después de 4 años el dispositivo se sigue utilizando, ¿cómo se renueva el seguro?**

Se trata de una garantía y por tanto no es renovable.

- **Las licencias de los libros se pagan todos los cursos?**

Cada curso académico se pagan las licencias de los libros que se vayan a utilizar, con una duración de un curso. En el caso que algún alumno tuviera que repetir curso, ese segundo curso no se paga.

- **Entonces el año que viene tenemos un gasto estimado de + de 500 euros por niño con ordenador?Entonces el coste total es de 400 más 250. El primer año hay que pagar los 406 € + ¿cuánto de licencia de libros? OSEA QUE EN LICENCIAS DE LIBROS, 150 EUROS POR AÑO, MAS O MENOS. Entonces el año que viene habrá que pagar el dispositivo + licencias de libros electrónicos + workbooks en papel? El curso que viene las familias tendríamos que pagar. DISPOSITIVO+Licencias digitales + libros físicos(de las materias que no se trabajen de forma digital) algo más? Seguirán con algún libro? Entonces el año que viene habrá que pagar el dispositivo + licencias de libros electrónicos + libros de trabajo en papel?**

Esto va a depender de las decisiones en cada curso de las licencias a adquirir. Por ejemplo, para 5º curso de Ed. Primaria el gasto medio en libros de texto fue de 283,37€. Suponiendo que se compraran todas las licencias el ahorro podría rondar el 60%, es decir, que se pagarían alrededor de 115€, ahorrando cerca de 170€ en un curso. Por otro lado la adquisición del equipo digital se puede financiar desde 3 a 20 meses. En todo caso el número de libros en papel será mínimo.

- **La garantía es a pagar de manera anual ?? es decir, cada año hay que renovar el seguro?**

Se trata de una extensión de garantía a 4 años y, por tanto, solo se paga en el momento de la compra

- **Si lo financias, tiene interés?**

En tres meses no, pero a partir de ahí tiene un pequeño interés que se puede calcular fácilmente en la misma página de compra

- **En otros colegios cooperativos de bizkaia pagan 15 euros así es más factible para las familias que tienen varios hijos en el centro**

Son distintas opciones. Normalmente, cuando se paga una cuota fija esta se mantiene durante toda la enseñanza mientras que en la opción elegida puedes optar por pagarlo de una vez o a plazos. Si entras en la web de compra de Xenon puedes hacer los cálculos según el aplazamiento deseado. Por ejemplo una de las opciones de financiación a 18 meses con la garantía Advantage da un resultado como se ve en la imagen:

Nº de meses

18

meses

Cuota

24,31 €/mes*

*Importe a financiar 437,63 € / Importe total adeudado 459,51 € / TIN 0,00 % / TAE 6,69 % / Última cuota 24,36 € / Comisión de formalización del 5,00 % (21.88 €) a abonar en la primera cuota / Total intereses 0,00 € / Coste total del crédito 21.88 € / Precio total a plazos 459,51 € / Precio de adquisición al contado 437,63 € / Importe mínimo a financiar ≥ 90 € y cuota mínima ≥ 12 €. Sistema de amortización francés. Financiación ofrecida por Banco Cetelem S.A.U. Válido hasta 30/11/2021. Financiación inmediata si ya tiene línea de crédito Cetelem. ▲ **Ver menos**

- **Los alumnos que el curso que viene cursan 5 de primaria, utilizaran el dispositivo hasta final de la ESO o tendrán que cambiar el dispositivo en 3 ?**

Se ha realizado el cálculo tomando en cuenta 4 cursos con la garantía contratada, a partir de ahí deja de estar en garantía pero puede seguir utilizándose indefinidamente.

- **Se sabe si el gobierno vasco subvenciona??**

A fecha de hoy no tenemos constancia de ninguna subvención. Como todos los años podéis solicitar las ayudas de material escolar del Gobierno Vasco.

- **Cuando hay que comprarlo? Cuando habria que comprar el aparato?**

Existen dos plazos operativos en la web de compra: del 1 DE JUNIO al 31 de JULIO y el segundo del 26 de agosto al 15 de septiembre, este último por si produce alguna incorporación tardía de alumnado nuevo al Colegio.

- **Cuando empieza a contar la garantía del dispositivo, en el momento de la compra o desde la entrega por parte del colegio? Cuando empieza la garantía?**

Desde el inicio de curso 2021-22

- **Para los que tenemos dos hijos. Las licencias digitales tienen validez de un año o si se da el csso se pueden reutilizar como los libros físicos?**

Las licencias digitales son personales con duración de un curso. En el caso de que un alumno repitiera curso no se le cobrarían las licencias.

- **Por favor algún enlace o página web dónde se puedan ver las características del dispositivo.**

<https://proyectos.xenon.es/es/>

- **Entiendo que el equipo es en propiedad ¿verdad?**

Si, propiedad de la familia que lo ha pagado.

- **El equipo trae algún tipo de bloqueo para que no se puedan descargar ningún juego? El Colegio, a través de la Consola de Gestión, determina las directivas de lo que se puede instalar y/o acceder desde el dispositivo**

- **y si mi hijo abandona el colegio tras el año que viene?**

Se libera el equipo de la consola de gestión del colegio y la familia puede hacer con él lo que considere oportuno

- **Osea que ya se da por hecho que tenemos que hay que comprar el ordenador**

El Consejo Rector de la Cooperativa ha aprobado el proyecto teniendo en cuenta, entre otros motivos, la respuesta abrumadora de la encuesta a favor de la introducción de dispositivos electrónicos.

- **Se lo entregarían al crío el primer día de clases?**

Sí

- **En las clases va a haber enchufes para cargar los ordenadores?**

Se dispone de armarios con enchufes para la carga de los equipos y, en caso de ser necesario, se habilitarán puntos de recarga

https://beinternetawesome.withgoogle.com/es-419_all/

<https://proyectos.xenon.es/es/>

